

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Воронежской области
«ВОРОНЕЖСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР ГБПОУ ВО «ВИК»

Л.Г. ЗАХАРОВА

« 21 / 08 » 2019 г.



ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

Введение в медиацию и основы медиативного подхода

2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ	стр. 4
СОДЕРЖАНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ С УКАЗАНИЕМ ФОРМ ОРГАНИЗАЦИИ И ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	5
ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	8
ПРИЛОЖЕНИЕ	9

Профилактическая программа «Ведение в медиацию и основы медиативного подхода» предназначена для работы с родителями обучающихся ГБПОУ ВО «ВИК». Группа формируется на основе добровольного согласия участников, каждая группа состоит из 10–12 человек.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения профилактической программы предполагается достижение следующих результатов:

- понимание родителями обучающихся особенностей деятельности службы медиации в образовательной организации;
- освоение основных принципов медиативного подхода к разрешению конфликтов.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ С УКАЗАНИЕМ ФОРМ ОРГАНИЗАЦИИ И ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Занятие 1.

Медиация как метод согласования интересов конфликтующих сторон

Цель занятия: развитие навыков эффективного взаимодействия путем освоения метода медиации.

Задача: освоение знаний о медиации как методе разрешения конфликтов, целях и задачах создания службы медиации в образовательной организации.

Форма проведения: групповое лекционное занятие.

Время проведения: 45 минут.

Оборудование: доска, маркер.

Ход занятия

1. Введение в атмосферу занятия, приветствие.
2. Конфликты и конфликтогены. Мини-лекция с обратной связью, в которой рассматриваются понятия «конфликт» и «конфликтогены», виды конфликтов, основные причины возникновения в образовательной организации. Межличностные конфликты. Конструктивные и неконструктивные конфликты. Позитивные и негативные последствия конфликтов.
3. Медиативный подход к разрешению конфликтов, согласованию интересов. Принципы медиации. Правовые аспекты медиативной деятельности. Мини-лекция с обратной связью, в которой дается определение понятиям «медиация», «медиативный подход», рассматриваются исторические, правовые аспекты медиативной деятельности, основные принципы медиации и области ее применения
4. Основные функции медиатора, требования к медиатору. Мини-лекция с обратной связью, где рассматриваются основные функции медиатора (информирование, мотивирование конфликтующих сторон, организация процесса переговоров, побуждение их к анализу ситуации и выработке решения, снятие эмоционального напряжения и т.д.). Обсуждение.

Занятие 2.

Служба медиации в образовательной организации

Цель занятия: развитие навыков эффективного взаимодействия путем освоения метода медиации.

Задача: формирование эффективных моделей взаимодействия с участниками образовательного процесса, адекватных способов разрешения конфликтов с использованием службы медиации.

Форма проведения: групповое лекционное занятие.

Время проведения: 45 минут.

Оборудование: доска, маркер.

Ход занятия

1. Введение в атмосферу занятия, приветствие.
2. Цели и задачи создания службы медиации, особенности медиации в образовательной организации. Мини-лекция с обратной связью, где дается определение понятию «служба медиации образовательной организации», рассматриваются цели и задачи ее создания, основные функции (восстановительная, образовательная, воспитательная, профилактическая).
3. Правовая основа деятельности службы медиации. Основные направления работы и ограничения медиации в образовательной организации. Мини-лекция с обратной связью, где рассматриваются правовые основы деятельности службы школьной медиации. Обсуждение. Рассмотрение и определение границ применения медиации в образовательной организации.
4. Организация службы медиации в образовательной организации. Структура службы. Мини-лекция с обратной связью, в которой рассматриваются структура службы, этапы ее формирования, требования к руководителю и участникам службы, «группа равных», правила её формирования.

Занятие 3.

Разрешение конфликтов с помощью медиативного подхода

Цель занятия: развитие навыков эффективного взаимодействия путем освоения метода медиации.

Задача: овладение способами регуляции психоэмоционального состояния в конфликтных ситуациях, навыками самоконтроля и восстановления личностных ресурсов.

Форма проведения: групповое занятие с элементами лекции и тренинга.

Время проведения: 45 минут.

Оборудование: доска, маркер.

Ход занятия

1. Введение в атмосферу занятия, приветствие.

2. Эффективное общение. Функции общения. Виды влияния. Манипулирование. Невербальное общение. Межличностное пространство. Структура сообщения. Мини-лекция с обратной связью, в которой рассматриваются характеристики эффективного общения, виды и функции общения, условия взаимопонимания и др. Упражнение «Скажи стоп». Обсуждение.

3. Конструктивное взаимодействие в конфликте. «Этическая защита», способы психологической защиты, терпение, понимание истинного смысла агрессивных выпадов и т.п. Беседа «Что такое этическая защита: назначение, функции, способы». Обсуждение основных способов психологической защиты (вытеснение, проекция, регрессия, замещение, рационализация, отрицание). Понимание целей вербальной агрессии. Упражнение «Терпение». Обсуждение.

4. Разрешение конфликтов с использованием медиативного подхода. Мини-лекция с обратной связью о функциях посредника, этапах процедуры согласования интересов, индивидуально-психологических и профессиональных требованиях к посреднику (медиатору). Особенности разрешения конфликтов в образовательном пространстве (с детьми, родителями, педагогами) - деловая игра по разрешению конфликтов (работа в группах). Обсуждение.

5. Подведение итогов.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Срок освоения программы - 6 часов.

3 занятия по 2 академических часа каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

Наименование тем	Объем часов	Номер занятия
Медиация как метод согласования интересов конфликтующих сторон.	2	1
Служба медиации в образовательной организации.	2	2
Разрешение конфликтов с помощью медиативного подхода.	2	3
Всего	6	

Список литературы

1. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательной организации, утвержденные зам. Министра образования и науки Российской Федерации 18.11.2013 г. № ВК-54/07 ВН
2. Хазанова М.А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. с. 66-74.
3. Шамликашвили П.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. с.26-32.
4. Мелетичев В.В. Конфликты в образовательном учреждении: психологические основы, причины, профилактика, разрешение: учеб. пособие. – СПб.: СПб АППО, 2015. – 122 с.
5. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: учебнометодическое пособие. - СПб.: СПб АППО, 2015. – 94 с.